**Аналитическая записка по результатам анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность родителей деятельностью дошкольного учреждения»**

Анкета строго анонимна

**Цель опроса:** выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворены ли родители** | **Да**  **%** | **Нет**  **%** | **Затрудняюсь ответить %** |
| 1.Качеством образования, которое получает ваш ребенок | 90 | 6,7 | 3,3 |
| 2.Организацией учебно-образовательного процесса | 93,4 | 3,3 | 3,3 |
| 3.Профессионализмом педагогов | 86,6 | 6,7 | 6,7 |
| 4.Взаимоотношениями педагогов с родителями | 90 | 6,7 | 3,3 |
| 5.Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада | 86,6 | 6,7 | 6,7 |
| 6.При помощи педагогов детского сада удается ли вам преодолеть трудности в воспитании своего ребенка | 83,3 | 10 | 6,7 |
| 7.С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад. | 96,7 | 3,3 | 0 |
| 8.Организацией питания в детском саду | 90 | 0 | 10 |
| 9.Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в вашей группе | 93,4 | 3,3 | 3,3 |
| 10.Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 93,4 | 6,6 | 0 |
| 11. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду? | 100 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | 91,2 | 4,9 | 3,9 |

Родителям предлагалось прочитать 11 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

Участие в анкетировании приняли 30 родителей группы «Ландыши» - это 100% от общего числа родителей группы.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод: большинство родителей (90%) устраивает качество предоставляемых образовательных услуг, дошкольники в детский сад ходят с удовольствием, это подтверждают (96,7%), организацией питания в данном учреждении (90%), а также санитарно-гигиеническими условиями в группе (93,4%).

К сожалению, не все родители удовлетворены объемом информации, получаемым от воспитателей о своем ребенке (6,6%).

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

• большинство родителей удовлетворены деятельностью детского сада и воспитателей группы;

• в дальнейшем ввести дополнительные способы информирования родителей о достижениях и поведении их детей в ДОУ.